

CHUẨN ĐẦU RA TRÌNH ĐỘ TRUNG CẤP

Tên ngành, nghề: Hướng dẫn du lịch

Mã ngành, nghề: 5810103

Trình độ đào tạo: Trung cấp

Hình thức đào tạo: Chính quy

Đối tượng tuyển sinh: Tốt nghiệp Trung học cơ sở;

1. Giới thiệu chung về ngành, nghề

Hướng dẫn du lịch trình độ trung cấp là ngành, nghề chuyên tổ chức thực hiện và phục vụ khách theo các chương trình du lịch với các nhiệm vụ cơ bản như: Chuẩn bị, tổ chức thực hiện chương trình; thuyết minh; quản lý đoàn khách; hướng dẫn tham quan; hỗ trợ quảng cáo tiếp thị và bán chương trình du lịch; thiết lập và duy trì các mối quan hệ với các đối tác; giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch; chăm sóc khách hàng, đáp ứng yêu cầu bậc 4 trong Khung trình độ quốc gia Việt Nam.

Các công việc của ngành, nghề chủ yếu được thực hiện tại: các tuyến, điểm du lịch; điểm tham quan, thắng cảnh; các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch... trong điều kiện và môi trường làm việc rất đa dạng phong phú trải rộng cả về mặt không gian và thời gian; thường xuyên có sự giao tiếp với khách du lịch, các nhà cung cấp dịch vụ và các đối tác khác. Cường độ công việc của nghề không quá nặng nhọc nhưng luôn chịu những sức ép tâm lý nhất định. Là nghề có tính dịch vụ cao. Các công việc trong nghề chủ yếu được tiến hành độc lập; chỉ có số ít công việc được tiến hành theo nhóm hoặc được một phần hỗ trợ từ doanh nghiệp chủ quản, các nhà cung ứng dịch vụ du lịch, hướng dẫn viên tại điểm...

Để hành nghề người lao động phải đáp ứng các yêu cầu về sức khỏe, có ngoại hình phù hợp, đủ kiến thức và hiểu biết chuyên môn, có khả năng giao tiếp ứng xử trong quá trình phục vụ, có đạo đức nghề nghiệp, có khả năng tổ chức và thực hiện các nhiệm vụ của nghề hướng dẫn du lịch.

Khối lượng kiến thức, kỹ năng toàn khóa: 1410 giờ (tương đương 54tind ch5

2. Kiến thức:

- Trình bày được những kiến thức cơ bản về lịch sử, văn hóa, tuyến điểm du lịch trong hoạt động tổ chức tham quan.
- Xác định được các bước xây dựng bài thuyết minh.
- Trình bày được các bước hướng dẫn tham quan tại điểm, trên tuyến.
- Mô tả được quy trình tổ chức thực hiện chương trình du lịch.
- Thiết kế được chương trình du lịch, điều hành và tổ chức thực hiện chương trình du lịch, đánh giá kết quả kinh doanh và tổng kết công việc;

- Xác định được kiến thức về nhiều lĩnh vực khác nhau (địa lý, cảnh quan, lịch sử dân tộc, đất nước...) của các quốc gia;

- Trình bày được những kiến thức cơ bản về chính trị, văn hóa, xã hội, pháp luật, quốc phòng an ninh, giáo dục thể chất theo quy định.

3. Kỹ năng:

+ Vận dụng kiến thức về lịch sử, văn hóa, tuyến điểm du lịch trong xây dựng bài thuyết minh và thuyết minh cho khách theo chương trình du lịch cụ thể.

+ Xây dựng được bài thuyết minh theo chương trình du lịch cụ thể.

+ Thực hiện hướng dẫn tham quan tại điểm và trên tuyến theo đúng quy trình.

+ Tổ chức thực hiện chương trình du lịch theo trình tự các bước.

+ Giao tiếp hiệu quả với đồng nghiệp, đối tác và khách du lịch.

+ Có năng lực ngoại ngữ bậc 1/6 khung năng lực ngoại ngữ của VN.

4. Mức tự chủ và trách nhiệm:

+ Có ý thức tổ chức kỷ luật, tác phong công nghiệp và tinh thần trách nhiệm cao trong công việc;

+ Tôn trọng các tiêu chuẩn đạo đức nghề nghiệp;

+ Thân thiện, cởi mở, sẵn sàng phục vụ và bảo đảm an toàn sức khỏe, tính mạng khách du lịch;

+ Có tinh thần hợp tác làm việc nhóm; thiện chí trong tiếp nhận ý kiến và giải quyết khó khăn, vướng mắc trong công việc;

+ Có ý thức tự học, tự bồi dưỡng, trau dồi kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, thích ứng với sự phát triển của thực tiễn trong lĩnh vực hoạt động dịch vụ du lịch;

+ Có ý thức trách nhiệm trong việc sử dụng, bảo quản tài sản trong quá trình tác nghi

5. Vị trí việc làm sau tốt nghiệp:

Vị trí việc làm của người sau khi tốt nghiệp:

+ Hướng dẫn viên/thuyết minh viên tại điểm tham quan,

+ Hướng dẫn viên toàn tuyến,

+ Trưởng nhóm hướng dẫn viên,

tại các các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch, các điểm tham quan như các điểm di tích lịch sử văn hóa, các bảo tàng, nhà trưng bày, triển lãm..., các cơ quan tổ chức liên quan hoạt động du lịch.

6. Khả năng học tập, nâng cao trình độ

- Khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học phải đạt được sau khi tốt nghiệp ngành, nghề Hướng dẫn du lịch trình độ trung cấp có thể tiếp tục phát triển ở các trình độ cao hơn;

- Người học sau tốt nghiệp có năng lực tự học, tự cập nhật những tiến bộ khoa học công nghệ trong phạm vi ngành, nghề để nâng cao trình độ hoặc học liên thông lên trình độ cao hơn trong cùng ngành nghề hoặc trong nhóm ngành nghề hoặc trong cùng lĩnh vực đào tạo.

7. Văn bằng cấp sau tốt nghiệp: Bằng tốt nghiệp trung cấp.