

Số: 399/TB - CĐDLHP

Hải Phòng, ngày 28 tháng 8 năm 2018

**THÔNG BÁO TUYỂN SINH**  
**LỚP ÔN THI VÀ CẤP CHỨNG CHỈ NGHIỆP VỤ HƯỚNG DẪN DU LỊCH,**  
**NGHIỆP VỤ ĐIỀU HÀNH DU LỊCH**

Kính gửi: .....

Trường Cao đẳng Du lịch Hải Phòng trực thuộc Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch, theo Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá Thể thao và Du lịch, Nhà trường được tổ chức thi và cấp chứng chỉ Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch (nội địa và quốc tế) và Nghiệp vụ điều hành du lịch (nội địa và quốc tế). Theo quyết định 92/QĐ-TCDL ngày 12/3/2018 của Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch, Nhà trường tổ chức tuyển sinh khoá ôn thi và cấp chứng chỉ Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch và Nghiệp vụ điều hành du lịch như sau:

**I. Ôn thi và cấp chứng chỉ Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch**

**1. Đối tượng tham dự**

a. Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch nội địa

Học viên là những người có bằng tốt nghiệp Trung cấp trở lên không phải chuyên ngành Hướng dẫn du lịch.

b. Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch quốc tế

Học viên là những người có bằng tốt nghiệp Cao đẳng trở lên không phải chuyên ngành Hướng dẫn du lịch.

**2. Chương trình ôn thi**

Phần 1: Kiến thức cơ sở

a. Địa lý Việt Nam

b. Lịch sử Việt Nam

c. Văn hoá Việt Nam

d. Hệ thống chính trị Việt Nam và các văn bản pháp luật liên quan đến du lịch

e. Lịch sử văn minh thế giới (đối với HDV quốc tế)

Phần 2: Kiến thức ngành và nghiệp vụ

1. Tổng quan du lịch

2. Tuyển, điểm du lịch Việt Nam

3. Tâm lý khách du lịch

4. Nghệ thuật giao tiếp và ứng xử trong hướng dẫn du lịch

5. Kỹ năng nghiệp vụ hướng dẫn

6. Y tế du lịch

7. Xuất nhập cảnh hàng không và lưu trú (đối với HDV quốc tế)

8. Lễ tân ngoại giao (đối với HDV quốc tế)

Phần 3: Thực hành kỹ năng nghiệp vụ hướng dẫn

**3. Chứng chỉ**

Sau khi kết thúc khoá học, học viên sẽ tham dự kỳ thi cấp chứng chỉ cuối khoá, những học viên đạt yêu cầu được cấp chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch nội địa/quốc tế.

**II. Ôn thi và cấp chứng chỉ Nghiệp vụ điều hành du lịch**

**1. Đối tượng tham dự**

a. Nghiệp vụ điều hành du lịch nội địa

Học viên là những người có bằng tốt nghiệp Trung cấp trở lên không phải chuyên ngành lữ hành (Quản trị kinh doanh du lịch, Quản trị lữ hành, Điều hành Tour du lịch, Marketing du lịch, Du lịch lữ hành, Quản lý và kinh doanh du lịch)

a. Nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế

Học viên là những người có bằng tốt nghiệp cao đẳng trở lên không phải là chuyên ngành Lữ hành (Quản trị kinh doanh du lịch, Quản trị lữ hành, Điều hành Tour du lịch, Marketing du lịch, Du lịch lữ hành, Quản lý và kinh doanh du lịch)

## 2. Chương trình ôn thi

Phần 1: Kiến thức cơ sở

1. Hệ thống chính trị Việt Nam và các văn bản pháp luật liên quan đến du lịch
2. Tổng quan du lịch
3. Marketing du lịch
4. Tâm lý du khách và nghệ thuật giao tiếp
5. Giao lưu văn hoá quốc tế (đối với nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế)

Phần 2: Kiến thức ngành và nghiệp vụ

1. Tổng quan về doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành
2. Thị trường du lịch và sản phẩm du lịch
3. Thiết kế sản phẩm và tính giá chương trình du lịch
4. Khu du lịch, điểm du lịch Việt Nam
5. Nghiệp vụ điều hành du lịch
6. Bán hàng và chăm sóc khách hàng trong doanh nghiệp lữ hành
7. Marketing và truyền thông
8. Các thủ tục cho vận chuyển hàng không nội địa, quốc tế
9. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và phát triển doanh nghiệp
10. Tiền tệ và thanh toán quốc tế trong du lịch (đối với nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế)
12. Nghiệp vụ xuất nhập cảnh (đối với nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế)

Phần 3: Thực hành nghiệp vụ điều hành du lịch

## 3. Chứng chỉ

Sau khi kết thúc khoá học, học viên sẽ tham dự kỳ thi cấp chứng chỉ cuối khoá, những học viên đạt yêu cầu được cấp chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch nội địa/quốc tế.

## III. Học phí, thời gian, địa điểm ôn thi và thi

1. Học phí ôn thi và thi

- Đối với lớp NV hướng dẫn du lịch, NV điều hành du lịch nội địa: **2.500.000đ**
- Đối với lớp NV hướng dẫn du lịch, NV điều hành du lịch quốc tế: **2.800.000đ**

2. Thời gian: các ngày trong tuần, khai giảng khóa ôn thi ngày 12/9/2018.

3. Địa điểm ôn thi và thi: Trường Cao đẳng Du lịch Hải Phòng

Địa chỉ: Xã Nam Sơn – Huyện An Dương – Thành phố Hải Phòng

## IV. Hồ sơ đăng ký ôn thi và thi bao gồm

- Bản sao bằng tốt nghiệp cao nhất có công chứng
- 01 CMND photo
- 02 ảnh 04 x 06 ( ghi rõ họ tên, ngày tháng năm sinh sau ảnh)

Địa chỉ liên hệ: Phòng Đào tạo, Quản lý khoa học và Hợp tác quốc tế, Trường Cao đẳng Du lịch Hải Phòng; Nam Sơn, An Dương, Hải Phòng. Điện thoại: 0313.552.322; Hotline: Mrs Hoà 0936.715.708, Mrs Hà 01269.295.877, Mrs Giang 0982.486.314.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, HCTH, ĐT.



HIỆU TRƯỞNG

Phạm Văn Long